Coláiste Gharumna

Polasaí Gearáin

Tugann an Polasaí Gearáin atá ag Coláiste Gharumna seans do na mac léinn má tá aon Ghearáin acu é sin a dhéanamh go éifeachtach agus go tapaidh. Má tá an mac léinn mí-shásta faoi aon ghné is féidir leo a gcuid ábhar imní a chur in iúl ar bhealach tráthúil, trédhearcach agus éifeachtach. Tá an polasaí riachtanach lena chinntiú go ndéanfar déileáil le gearáin ar bhealach cóir agus comhsheasmhach.

- Má tá fadhb ba cheart don mac léinn dul chuig an múinteoir ranga i dtosach, agus cruinniú a lorg, chun an scéal a phlé agus iarracht a dhéanamh teacht ar réiteach.

- Muna dtagann siad ar réiteach ba cheart ansin don mac léinn dul chuig an bpríomhoide agus iarracht a dhéanamh teacht ar réiteach.

- Má tá fadhb ann fós ba cheart don mac léinn dul chuig cathaoirleach an Bord Bainistíochta agus an scéal a phlé leis.

- Ba cheart don mac léinn an gearán a chur i scríbhinn chuig cathaoirleach an Bord Bainistíochta.

- Ba cheart don cathaoirleach labhairt leis an múinteoir agus iarracht a dhéanamh teacht ar réiteach.

- Eagrófar cruinniú leis an bpríomhoide, an múinteoir ranga agus an mac léinn.

- Má tá fadhb fós ann cuirfear tuairisc chuig an mBord. Má cheapann an bord go bhfuil fadhb ann déanfaidh siad fiosrúcháin. Beidh seans ag an múinteoir tuairisc scríofa a chur chuig an mBord chun a scéal a mhíniú agus chun caint leis an mBord.

- Nuair atá an fiosrúchán go léir déanta tiocfaidh an bord ar cinneadh agus cuirfidh said é i scríbhinn chuig an múinteoir agus an mac léinn taobh istigh de 2 lá i ndiaidh an cruinniú.

Tá an polasaí seo í bhfeidhm ón mbliain 2013